

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„Akcja naklejkowa Zakupy w Galerii Morena w Gdańsku”

§1

Definicje

Terminy użyte w Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:

1. **Akcja Promocyjna** – akcja promocyjna pod nazwą „**Akcja naklejkowa Zakupy w Galerii Morena**”, prowadzona w Sklepie w okresie **od 10.09.2020 roku do 10.10.2020 lub do wyczerpania puli Kart Przedpłaconych w przypadku, gdy pula Kart Przedpłaconych wyczerpie się przed dniem 10.10.2020**, w ramach której Uczestnicy dokonują **zakupów** w Sklepie i mogą otrzymać Kupon uprawniający do odbioru Karty Przedpłaconej po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
2. **Galeria Handlowa** – galeria handlowa „Galeria Morena” znajdująca się pod adresem: ul. Schuberta 102A, 80-172 Gdańsk.
3. **Karta Przedpłacona** – indywidualna karta przedpłacona wydawana przez mBank S.A. o wartości 50 zł brutto do wykorzystania na zakupy zgodnie z zasadami korzystania z Karty Przedpłaconej określonymi w Regulaminie Indywidualnych Kart Przedpłaconych wydawanych przez mBank S.A. dostępnym na www.galeriamorena.pl.
4. **Organizator** – Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-734) przy ul. Targowej 72, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000020710, numer identyfikacji podatkowej NIP 937 000 81 68, o kapitale zakładowym w wysokości 1 970 719 050 złotych.
5. **Produkty** – produkty dostępne w Sklepie z wyjątkiem:
 - a) paliwa;
 - b) wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych i rekwizytów tytoniowych, produktów imitujących te wyroby, symboli związanych z używaniem tytoniu, wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych;
 - c) doładowań telefonicznych pre-paid;
 - d) płatności dokonywanych w kasach w ramach programu "Twoje Rachunki";
 - e) alkoholu i towarów których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsame z oznaczeniem napoju alkoholowego lub innym symbolem obiektywnie odnoszącym się do napoju alkoholowego (z wyjątkiem piwa);
 - f) preparatów do początkowego żywienia niemowląt;
 - g) Produktów dużego AGD;
 - h) ubezpieczenia Super Ochrona;
 - i) wszystkich produktów dla których potwierdzeniem zakupu jest paragon niefiskalny,
 - j) lotto.
4. **Naklejki** – naklejki, o których mowa w Regulaminie Programu Rodzinka dla stałych klientów, dostępnym na www.carrefour.pl, automatycznie zapisujące się w aplikacji mobilnej „Mój Carrefour” po spełnieniu przez Uczestnika posiadającego Kartę Mobilną lub Kartę Mobilną Senior warunków opisanych w niniejszym Regulaminie.
5. **Sklep** – hipermarket należące do sieci Carrefour, znajdujący się pod adresem: ul. Schuberta 102A, 80-172 Gdańsk.

6. **Regulamin** - niniejszy regulamin, określający zasady udziału w Akcji Promocyjnej. Regulamin dostępny będzie w okresie trwania Akcji Promocyjnej w Punktach Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej www.galeriamorena.pl
7. **Uczestnik** - każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, zamierzająca wziąć udział w Akcji Promocyjnej.
8. **Aplikacja Mobilna „Mój Carrefour”** - aplikacja (oprogramowanie), której zainstalowanie na urządzeniu mobilnym Uczestnika i zarejestrowanie się w niej pozwala na przystąpienie do Programu Rodzinka (z wyjątkiem Programu Senior), wygenerowanie indywidualnej Karty Mobilnej oraz na digitalizację Karty i Karty Seniora; zasady funkcjonowania i korzystania z aplikacji mobilnej „Mój Carrefour” określa Regulamin Programu Rodzinka dla stałych klientów.
9. **Karta** – definicja Karty oraz zasady dotyczące otrzymywania Karty i realizacji korzyści z tego wynikających zostały opisane w Regulaminie Programu Rodzinka dla stałych klientów.
10. **Karta Seniora** - definicja Karty Seniora oraz zasady dotyczące otrzymywania Karty Seniora i realizacji korzyści z tego wynikających zostały opisane w Regulaminie Programu Rodzinka dla stałych klientów.
11. **Karta Mobilna** - definicja Karty Mobilnej oraz zasady dotyczące otrzymywania Karty Mobilnej i realizacji korzyści z tego wynikających zostały opisane w Regulaminie Programu Rodzinka dla stałych klientów.
12. **Karta Mobilna Senior** – definicja Karty Mobilnej Senior oraz zasady dotyczące otrzymywania Karty Mobilnej Senior i realizacji korzyści z tego wynikających zostały opisane w Regulaminie Programu Rodzinka dla stałych klientów.
13. **Punkt Obsługi Klienta** – stanowisko obsługi klienta zlokalizowane w Sklepie.
14. **Kupon Podarunkowy**– kupon przyznawany jest Uczestnikowi po zgromadzeniu w Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour” takiej ilości Naklejek, która uprawnia Uczestnika do jego otrzymania na zasadach opisanych niniejszym Regulaminem; warunki skorzystania z Kuponu określa niniejszy Regulamin.

§2

Postanowienia ogólne

1. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Sklepie.
2. Informacje o zasadach i szczegółach Akcji Promocyjnej będą zamieszczane na stronie internetowej www.galeriamorena.pl oraz w Punkcie Obsługi Klienta.
3. Akcja Promocyjna przeznaczona jest dla klientów Sklepu.
4. Akcja Promocyjna polega na zaoferowaniu Uczestnikowi na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie Kuponu uprawniającego do otrzymania Karty Przedpłaconej o wartości 50 zł po zebraniu w Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour” 3 (trzech Naklejek) za zakup Produktów w Sklepie na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
5. Ilość Kart Przedpłaconych jest ograniczona i wynosi 100 sztuk.
6. Akcja Promocyjna będzie prowadzona w okresie **od 10.09.2020 r. do 10.10.2020 r. lub do wyczerpania puli Kart Przedpłaconych w przypadku, gdy pula Kart Przedpłaconych wyczerpie się przed dniem 10.10.2020.** Wykorzystanie Kuponu Podarunkowego uprawniającego do odbioru Karty Przedpłaconej jest możliwe do 15.10.2020.
7. Uczestnik biorąc udział w Akcji Promocyjnej potwierdza, że akceptuje zasady opisane w niniejszym Regulaminie.
8. Akcja Promocyjna nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Organizatora w tym samym czasie w Sklepie.

§3

Zasady uczestnictwa w Akcji Promocyjnej

1. Aby wziąć udział w Promocji Uczestnik w okresie trwania Promocji powinien:
 - a) dokonać zakupu Produktów (w tym płatności za Produkty) w Sklepie;
 - b) przed dokonaniem płatności za zakup Produktów okazać w kasie do zeskanowania aktywną Kartę Mobilną lub uprzednio zdigitalizowaną Kartę lub Kartę Seniora nie później niż w momencie zakończenia przez kasjera skanowania kodów kreskowych produktów nabywanych przez Uczestnika. Jeżeli Karta Mobilna lub zdigitalizowana Karta lub Karta Seniora nie zostanie okazana kasjerowi przed zakończeniem transakcji (wciśnięcie klawisza "podsuma") Uczestnik nie otrzyma Naklejki w Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour”. Późniejsze dodanie Naklejki na podstawie paragonów fiskalnych lub innych dowodów dokonania transakcji nie będzie możliwe.
2. Za zakup Produktów podczas jednej transakcji (potwierdzonej wydaniem paragonu fiskalnego) o wartości 100 zł brutto (po odliczeniu wszystkich rabatów, z których Uczestnik skorzystał) lub wyższej w okresie trwania Akcji Promocyjnej Uczestnik otrzyma jedną Naklejkę. Nie jest możliwe zsumowanie wartości zakupu Produktów z więcej niż jednego paragonu fiskalnego lub innych dowodów dokonania transakcji w celu otrzymania Naklejek. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Akcji Promocyjnej tylko jeden raz. Każdy Uczestnik może otrzymać tylko jeden Kupon uprawniający do otrzymania jednej Karty Przedpłaconej.
3. Podczas jednej transakcji potwierdzonej wydaniem paragonu fiskalnego lub innego dowodu dokonania transakcji Uczestnik może otrzymać maksymalnie 1 (jedną) Naklejkę.
4. Naklejki nie podlegają wymianie na gotówkę.
5. Naklejki nie łączą się (nie sumują się) z innymi naklejkami zebranymi przez Uczestnika w Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour”, w szczególności Naklejki nie łączą się z naklejkami zebranymi przez Uczestnika w związku z udziałem w innej podobnej akcji promocyjnej prowadzonej przez Organizatora w innym sklepie.
6. Po zeskanowaniu przez kasjera Karty Mobilnej lub uprzednio zdigitalizowanej Karty lub Karty Seniora nie później niż w momencie zakończenia przez kasjera skanowania kodów kreskowych nabywanych przez Uczestnika Produktów, przyznana Uczestnikowi Naklejka zostanie automatycznie zapisana w Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour”.
7. Po zgromadzeniu w Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour” 3 (trzech) Naklejek, Uczestnik otrzyma w Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour” Kupon Podarunkowy uprawniający do odbioru Karty Przedpłaconej.

§4

Zasady realizacji Kuponu Podarunkowego

1. Kupon Podarunkowy jest automatycznie generowany w Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour” po zgromadzeniu przez Uczestnika 3 (trzech) Naklejek.
2. Kupon Podarunkowy uprawnia Uczestnika w okresie jego ważności do otrzymania Karty Przedpłaconej. Kartę Przedpłaconą można wykorzystać do częściowej lub całkowitej zapłaty za zakupy, w terminie ważności Karty Przedpłaconej (termin ważności Karty Przedpłaconej jest na niej wskazany). Szczegółowe zasady korzystania z Karty Przedpłaconej opisuje Regulamin Indywidualnych Kart Przedpłaconych wydawanych przez mBank S.A. dołączony w formie drukowanej do karty przedpłaconej.

3. Kupon Podarunkowy można wykorzystać wyłącznie w terminie od 10.09. do 15.10.2020 lub do wyczerpania puli kart przedpłaconych w przypadku, gdy pula kart przedpłaconych wyczerpie się przed dniem 15.10.2020r.
4. Aby skorzystać z Kuponu Uczestnik w okresie jego ważności wskazanym w ust. 3 powyżej powinien:
 - a) udać się do Punktu Obsługi Klienta Sklepu i okazać pracownikowi Punktu otrzymany Kupon Podarunkowy w Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour” oraz numer Karty Mobilnej lub Karty Mobilnej Senior w Aplikacji „Mój Carrefour” (odpowiednio, nr Karty Mobilnej lub Karty Mobilnej Senior zostanie zapisany przez Pracownika Punktu Obsługi Klienta),
 - b) złożyć własnoręczny podpis pod protokołem odbioru Karty Przedpłaconej.
5. Kupon Podarunkowy ani Karta Przedpłacona nie podlegają wymianie na gotówkę, ani na inny środek płatniczy .
6. Ilość Kart Przedpłaconych jest ograniczona i wynosi 100 sztuk.

§5

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Karty Przedpłaconej należy składać zgodnie z zasadami Regulaminu Indywidualnych Kart Przedpłaconych wydawanych przez mBank S.A. dostępny na stronie internetowej www.galeriamorena.pl
2. Pozostałe reklamacje Uczestnicy mogą składać na zasadach opisanych w Regulaminie Aplikacji Mobilnej „Mój Carrefour” i Programu Rodzinka dla stałych klientów dostępnych na stronie: www.carrefour.pl .
3. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Uczestnikowi na papierze lub na innym trwałym nośniku.
4. Postępowanie reklamacyjne opisane w niniejszym Regulaminie nie pozbawia Uczestnika prawa do dochodzenia roszczeń związanych z Akcją Promocyjną w postępowaniu sądowym lub w innym właściwym postępowaniu, w szczególności do dochodzenia przez Uczestnika w postępowaniu sądowym roszczeń wynikłych w związku z Akcją Promocyjną nie jest wymagane uprzednie wyczerpanie drogi postępowania reklamacyjnego.

§6

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Z Organizatorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: carrefour@galluppolska.pl, telefonicznie pod numerem 801 200 000 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail: iod@carrefour.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu wydania Uczestnikowi Karty Przedpłaconej. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi niezbędność przetwarzania danych w celu realizacji umowy. Ponadto dane osobowe mogą być rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, o których mowa w §5 ust. 2 niniejszego Regulaminu oraz w celu obrony przed ewentualnymi

roszczeniami. W tym przypadku podstawę prawną przetwarzania danych stanowi prawnie uzasadniony interes Organizatora.

5. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące na rzecz Organizatora usługi w obszarze archiwizacji i niszczenia dokumentacji, dostawcy usług IT, podmioty świadczące usługi kurierskie i pocztowe oraz spółki z grupy Carrefour.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne w celu otrzymania Karty Przedpłaconej, a w przypadku złożenia przez Uczestnika reklamacji – niezbędne w celu rozpatrzenia reklamacji.

7. Dane osobowe będą przetwarzane do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń;

8. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia (w Polsce: do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

9. Na podstawie Pani/Pana danych osobowych Organizator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym poprzez profilowanie.

§7

Postanowienie końcowe

1. Do postanowień Regulaminu stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w czasie trwania Akcji z ważnych przyczyn, tj. zaferowania Uczestnikom dodatkowych korzyści lub udogodnień związanych z uczestnictwem w Akcji, z zastrzeżeniem, że taka zmiana nie będzie naruszać praw nabytych Uczestników. O przedmiotowych zmianach Regulaminu Organizator poinformuje z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez udostępnienie nowej treści Regulaminu w Placówkach i w Internecie na stronie internetowej www.carrefour.pl. Uczestnik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu może zrezygnować z dalszego udziału w Akcji.
3. Zmiana Regulaminu Akcji a także jej zakończenie nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestników przed zmianą Regulaminu.
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z przeprowadzeniem Akcji Promocyjnej będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.